

## POLÍTICA DE CALIDAD

**ESTEBAN RIPOLL S.L.U.** nace en un pequeño garaje de la Plaza Bolamar, de la localidad de Teruel, hace más de setenta años. Fundada por Esteban Ripoll Aparicio, que se mantuvo al frente de la empresa hasta el año 1.982. En sus comienzos se centraba en la instalación de fontanería, calefacción y chimeneas. Con el tiempo fue creciendo, ofreciendo más servicios y comenzó con la venta directa de productos a sus clientes. Es una empresa que desde sus comienzos apuesta por el compromiso y responsabilidad de directivos y empleados, en la dedicación completa a su trabajo y a la mejora continua de la organización.

Para fomentar los puntos anteriores, Gerencia asume la responsabilidad de desarrollar, implantar y mantener un sistema de gestión de la calidad que cumpla con la norma **UNE-EN ISO 9001:2015: Sistema de Gestión de Calidad**.

El alcance de este sistema será todo el ámbito al que se dedica la empresa:

- Instalación y reparación de fontanería.
- Instalación, mantenimiento y reparación de instalaciones térmicas (calefacción, climatización y ventilación).
- Instalaciones de gas.
- Instalaciones de productos petrolíferos.
- Instaladora y reparadora de equipos a presión.
- Instalación de sistemas de protección contra incendios.
- Almacén y venta de material al por mayor.
- Venta al por menor.
- Tienda de ferretería.
- Exposición de baños y cocinas.
- Venta al por menor de artículos de cocina y baño.

Gerencia se responsabiliza de la mejora continua, que permita aumentar la eficacia del sistema de calidad, incluyendo en él a proveedores y clientes. Se establecen y revisan los siguientes objetivos de calidad:

- Conocer el estado actual de la empresa.
- Tomar acciones correctivas y preventivas ante desviaciones, y conseguirlo con el coste más reducido para aumentar y afianzar nuestra competitividad, liderazgo y rentabilidad dentro de nuestro sector.
- Formar e incentivar al personal siguiendo las pautas del Sistema de Gestión de Calidad.
- Satisfacer las especificaciones y requisitos solicitados por el cliente.

Esta política es de obligado cumplimiento en **ESTEBAN RIPOLL S.L.U.** y es revisada por Gerencia periódicamente, así como adaptada a la actividad de la empresa. Por ello, toda la plantilla debe conocerla, entenderla y cumplirla en las tareas que les afecten.